



Rapport de la Direction générale du CCFL

Année 2022-2023

Paulette Desjardins – Directrice générale

Et

Le personnel du CCFL

Chers membres,

Je suis honorée de vous présenter le Rapport de la Direction générale pour l'année 2022-2023 lors de cette Assemblée Générale Annuelle. Ce rapport offre un aperçu de nos réalisations, de nos défis, et de l'état de notre organisation au cours de la dernière année.

Notre mission, qui consiste à favoriser les synergies et l'engagement de ses membres et de ses partenaires afin de répondre aux besoins évolutifs de sa communauté et d'assurer son épanouissement sur tout le continuum de la vie en français, continue de guider notre travail et de nourrir notre passion. Conformément à notre vision de rassembler les divers organismes francophones de la région, la communauté francophone et francophile dans son ensemble sans distinction de race, de culture, de religion, d'âge, d'origine ou de sexe, nous sommes restés dévoués à créer un impact positif sur notre communauté.

L'année 2022-2023 a été une année de rétablissement de nos services en présentiel après COVID, de renouvellement de notre centre avec des rénovations, y compris l'installation d'une réception à l'entrée et le déplacement de notre bibliothèque et des bureaux d'Accès Franco-santé ce qui a été souligné avec un événement de porte ouverte. L'année 2022-2023 a aussi été une année de mise à niveau de notre technologie obligatoire pour soutenir la capacité du centre et du personnel et qui a assuré les outils nécessaires pour travailler sans interruption. Au cours de l'année écoulée, nous avons eu le plaisir de créer le Carrefour Ethnoculturelle Francophone. Un comité composé des 8 chefs représentant diverses communautés ethnoculturelles francophones qui se rencontrent mensuellement pour planifier des activités pour la communauté ethnoculturelle francophone.

Le CCFL est une organisation à but non lucratif qui peut profiter des fonds reçus de notre entreprise sociale, L'Escale. Ces fonds ont permis de payer les dépenses liées aux salaires, à l'achat de matériel et de nourriture ainsi que les dépenses administratives pour soutenir l'offre de programmes et de services à la communauté et à la réussite de notre mission. Comme chacun d'entre nous peut l'attester, le rétablissement de COVID a entraîné une augmentation des prix et de l'inflation qui a eu un impact financier sur tout le monde. Cela s'est également fait sentir dans la prestation de nos services. Nous avons pu nous fier sur les fonds de L'Escale pour faire face à l'augmentation des attaques de pirates électroniques et des spams, et nous avons investi dans la mise à niveau de notre système de sécurité électronique afin de préserver la sécurité de nos données et de nos informations confidentielles. Avec le retour au travail du personnel et la fin du télétravail, le nombre de personnes accédant à l'internet a augmenté et provoquait des interruptions et le manque d'accès répétés; nous avons donc pu moderniser notre connectivité internet qui était très ancienne et ne nous offrait plus la capacité dont nous avons besoin. Nous avons pu aussi rénover le centre pour accueillir de nouveau la communauté en présentiel. Je suis heureuse de vous informer que, nous avons atteint plusieurs jalons financiers. Entre autres, nous avons réussi à sécuriser 145,788\$ pour des activités sociales et célébrations pour toute la communauté de divers bailleurs de fonds. La fondation Trillium de l'Ontario nous a octroyé 66,100\$ pour un nouveau système d'évaluation et de monitoring continu qui nous permet d'un simple coup d'œil d'accéder l'état de notre situation avec les données probantes et de former notre personnel. Nous avons aussi pu continuer l'offre de nos services en formation pour le secteur en petite enfance et de garde avec 798,021\$ du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences. Nous avons maintenu un fonds de réserve sain de 515,244\$ qui constituera un filet de sécurité pour nos futures initiatives.

Tout au long de l'année, nous avons réalisé des progrès importants dans notre programmation. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers notre personnel dévoué qui a travaillé sans relâche pour organiser des activités et offrir des services répondant aux besoins de la communauté. Ce sont eux qui ont tout implanté et orchestré comme vous pourrez le constater par la vidéo qui suivra mon rapport. Votre travail acharné et votre engagement sont vraiment la force motrice derrière notre succès.

L'AGA est aussi l'occasion pour exprimer nos remerciements et notre gratitude à tous nos bailleurs de fonds sans l'appui desquels nos services à la communauté francophone ne pourraient être aussi complets et diversifiés.

Un immense merci à :

- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada et notre agent d'établissement bilingue, monsieur Michael Grisch
- Au ministère du Patrimoine canadien et notre conseillère principale en programmes, monsieur Virgile Hounbadji

- Au ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences et notre conseillère en emploi et en formation madame Diane Ngum-Asoh Ngwa
- Au ministère des Affaires francophones de l'Ontario et notre conseillère régionale, madame Liz Duval
- À la Fondation Trillium de l'Ontario et notre cheffe de Programme, madame Ghislaine Brodeur
- Au Conseil des Arts et notre responsable des arts francophones Geneviève Trilling
- À la Ville de London et au Comté de Lambton pour leur appui au Programme l'Escale et aux parents
- Au ministère d'emploi et développement social, Canada et nos consultants en programme madame Raïssa Ingabire et monsieur Marc-André Pelletier

Nous désirons également reconnaître l'importance de tous nos partenaires communautaires, corporatifs et institutionnels qui nous appuient inlassablement. Vous verrez leurs noms et leurs logos dans la présentation qui suivra mon rapport. Nous leur disons un immense merci pour leur collaboration. J'aimerais souligner ici le soutien logistique, financier et stratégique des deux conseils scolaires francophones, le Conseil scolaire catholique Providence et le Conseil scolaire Viamonde et leurs agentes de liaison communautaire, madame Rita Giroux-Patience et madame Gabrielle Laurin et madame Gladys Zoleko.

Sans oublier :

Nos bénévoles, toujours fidèles au rendez-vous, sans qui bien des programmes et services ne pourraient être mis en œuvre.

Le conseil d'administration du CCFL sur qui j'ai pu compter pour m'appuyer, me guider et me conseiller. Merci à toutes et à tous pour votre appui constant, votre confiance et votre engagement. J'aimerais surtout reconnaître l'appui et la contribution des membres sortant monsieur Jean-Marc Boisvenue, et monsieur Philippe Morin.

Et finalement un immense merci à vous toutes et tous, membres de la communauté francophone et francophile de London, pour votre participation, votre engagement et votre appui à la mission et à la vision de votre Centre communautaire. Sans votre participation active et votre engagement, le CCFL n'existerait tout simplement pas!

Comme l'année 2022-2023 a été une année de réinstallation, de renouvellement et de mise à niveau, l'année 2023-2024 sera une année de renforcement avec la modification et le développement de politiques et procédures, ainsi qu'un nouveau manuel de ressources humaines y compris de la formation pour les membres du CA et le personnel. Ce sera une année de planification avec l'élaboration d'un nouveau plan stratégique quinquennal. Et une année de célébration du 30^e anniversaire du CCFL. Nous allons aussi vous présenter de

nouveaux services pour lesquels les détails seront partagés une fois annoncés par le ministre d'Emploi et Développement Social du Canada. En avançant dans la prochaine année, nous demeurons engagés envers notre mission et notre vision. Nous sommes convaincus qu'avec le soutien continu de nos membres, bailleurs de fonds et partenaires, nous deviendrons plus forts et nous améliorerons nos programmes et services pour répondre au besoin évolutif de la communauté francophone.

Merci pour votre confiance en notre organisation et votre soutien continu. Nous attendons avec impatience une autre année de croissance, de collaboration et de changement positif.

Place maintenant pour la présentation des services 2022-2023 de l'équipe du CCFL.